



Stewy's

h u i s d i e r e n c o a c h

ALGEMENE VOORWAARDEN HONDENOPVANG SLEEPOVER

Door uw dier naar Stewy's te brengen, geeft u blijk van vertrouwen in de privéopvang en gaat u akkoord met onze Algemene voorwaarden.

Stewy's zal al het mogelijke doen om het verblijf voor uw dier zo prettig en verantwoord mogelijk te maken en dankt u voor het vertrouwen.

Honden dienen **sociaal** te zijn naar andere dieren en mensen. Blijkt tijdens de opvang van uw hond dat deze niet in de opvang kan leven, meermaals agressie vertoont of andere overlast veroorzaakt die niet opgelost kan worden, behoudt Stewy's het recht om de opvang te onderbreken. De eigenaar wordt dan verzocht zijn hond op te halen.

Reservatie en betaling

Met nieuwe klanten plannen wij een kennismakingsgesprek vooraf, en een probeerverblijf voor de hond van 24 uur. Zo kunnen wij vooraf aan uw vakantie aanvoelen of uw hond past in de opvang.

Uw **reservatie** is pas geldig na het kennismakingsgesprek, het probeerverblijf én betaling van het volledige bedrag van de reservatie. Voor honden die reeds gekend zijn bij Stewy's geldt enkel de betaling.

Annulatie van een gereserveerde opvangperiode is kosteloos mogelijk tot 12 weken voor aanvang van de opvang. Tussen 12 en 8 weken voor aanvang van het vakantieverblijf kan u bij annulatie rekenen op een terugbetaling van 50% van het betaalde bedrag. Bij annulatie minder dan 8 weken voor aanvang van de opvang wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Wijziging van de opvangperiode of inkorting ervan valt eveneens onder deze annuleringsvoorwaarden.

Het tijdstip van brengen en halen van uw dier wordt op voorhand afgesproken via telefoon, mail, sms of whatsapp (geen Messenger).

Extra gedragstraining, voeding en eventuele medicatie is niet inbegrepen in de prijs. (Een coachingstraject wordt gelopen met baasje én hond, en is natuurlijk mogelijk buiten de opvangperiode.)



Medisch

U dient een **geldig dierenpaspoort/inentingsboekje** van uw dier mee te brengen.

De hond dient minimum 14 dagen voor de opvang **gevaccineerd** te zijn tegen hondenziekte, hepatitis, parvo, de ziekte van Weil en tegen **kennelhoest**.

De hond wordt maximaal 4 maanden op voorhand preventief behandeld tegen **wormen**, en ten maximaal 1 maand op voorhand tegen **vlooien en teken**.

Honden met een besmettelijke of overdraagbare ziekte worden niet aanvaard.

Loopse teven worden niet aanvaard in groep. Stewy's is niet verantwoordelijk voor een eventuele dekking. Indien een teef loops wordt tijdens het verblijf, wordt een toeslag van 10 euro per dag aangerekend voor het extra werk (apart houden, apart wandelen, overlast).

Stewy's behoudt het recht om, indien nodig, dierengeneeskundige hulp in te roepen voor uw dier. Wij werken samen met dierenartsenpraktijk 't Derde Oor in Olen. Eventuele dierenartskosten zijn altijd voor rekening van de eigenaar.

Bij een wonde, ongeval (hetzij mens of dier), ziekte of overlijden van het dier kan Stewy's niet aansprakelijk gesteld worden, en zal de eigenaar geen vergoeding kunnen eisen.

Communicatie

Er wordt telkens gevraagd om een **noodnummer** en adres op te geven van een door de eigenaar gemandateerde persoon als hijzelf niet bereikbaar is. Deze persoon is beschikbaar gedurende de periode van de opvang.

Bij noodgevallen wordt de eigenaar of het noodnummer zo snel mogelijk gebeld.

Brengen en ophalen

Dieren kunnen enkel opgehaald worden door de eigenaar of door een persoon vooraf aangeduid door de eigenaar.

Honden kunnen gebracht en afgehaald worden binnen volgende uren:

- **Weekdagen:** Brengen en afhalen tussen 9 en 10u
Afhalen tussen 16.00u en 17.30u.
- **Zaterdag:** Brengen tussen 9.30u en 10.00u
Afhalen tussen 17.00u en 20.00u.
- **Zondag:** Brengen niet mogelijk
Afhalen tussen 17.00u en 20.00u.



De eigenaar laat een dag op voorhand ten laatste weten om hoe laat de hond wordt gebracht of opgehaald.

Extra kosten worden ten laatste afgerekend bij het ophalen van uw hond.

Meebrengen

Het vaccinatieboekje of paspoort mag zeker niet vergeten worden.

De eigenaar geeft de vertrouwde **voeding** mee voor het volledige verblijf van de hond. Gelieve ook 2 kauwsnacks per dag te voorzien (12.30u en 22.00u)

Bij geen of te weinig voeding wordt deze voorzien door ons en zal een dagsupplement worden aangerekend (zie prijslijst).

De eigenaar geeft ook een eigen **ligkussen, deken** of mand met vertrouwde geur mee. Honden die thuis in een **bench** slapen kunnen bij Stewy's ook in hun bench slapen.

Eventuele **medicatie** wordt ook meegegeven.

Bij vernieling van meegegeven speelgoed, dekentjes, harnasjes, leiband en e.d. kan Stewy's niet aansprakelijk gesteld worden en kan de eigenaar geen vergoeding eisen.

Opmerkingen

Stewy's streeft naar een open communicatie en staat steeds open voor vragen of opmerkingen.

We gaan ervan uit dat opmerkingen of klachten eerst besproken kunnen worden. Kwetsende, beledigende of uitspraken die het bedrijf schade kunnen toebrengen worden niet aanvaard online of op social media.

Stewy's behoudt het recht om foto's en video's gemaakt tijdens het verblijf te publiceren.

Stewy's heeft het recht uw hond met de auto te vervoeren en om uw hond te muilkorven indien nodig.

