



Stewy's

h u i s d i e r e n c o a c h

ALGEMENE VOORWAARDEN DAYCARE

Door uw dier naar Stewy's te brengen, geeft u blijk van vertrouwen in de privéopvang.

Stewy's zal al het mogelijke doen om het verblijf voor uw dier zo prettig en verantwoord mogelijk te maken en dankt u voor het vertrouwen.

Bij het achterlaten van uw dier gaat u akkoord met deze Algemene voorwaarden.

Stewy's daycare is geopend van 8.30u tot 17.30u. De dieren worden gebracht tussen 8.30u en 10u, en opgehaald tussen 16u en 17.30u.

Alle gereserveerde dagen worden aan het einde van de maand in rekening gebracht. **Annulering van een gereserveerde dag is kosteloos mogelijk tot 7 dagen voor de opvangdag. Ook het verplaatsen van een dag geldt als annulatie.** Enkel in het geval van ziekte van de hond, met een geldig bewijs van de dierenarts in de vorm van een factuur, kan de opvangdag kosteloos geannuleerd worden.

De kost van de daycare bedraagt 25 euro, ongeacht de duur van de opvang. De betaling zal gebeuren via factuur. Bij het niet betalen van facturen binnen de betalingstermijn behoudt Stewy's het recht om een verdere samenwerking stop te zetten.

Op aanvraag kan een dier vroeger gebracht worden (vooropvang) of langer blijven (naopvang). De kost van voor- en naopvang is 5 euro per begonnen half uur. U kan ook een XL-dag boeken. Gelieve bij de reservatie te laten weten om hoe laat u de hond zal vroeger brengen of later ophalen.

Mocht u onverwacht vertraging hebben (file, vergadering, ...), dan vragen we u duidelijk te communiceren over uw uur van aankomst en een bevestiging af te wachten of op te bellen. Uw hond komt dan in de naopvang terecht, aan 5 euro per begonnen half uur.

Extra gedragstraining, voeding en eventuele medicatie is niet inbegrepen in de prijs. Het is niet de bedoeling dat er honden gebracht worden met een gedragsprobleem. Coaching gebeurt steeds met hond én eigenaar samen na afspraak.

U dient een bewijs van een **geldig dierenpaspoort/inentingsboekje** van uw dier mee te brengen of een foto ervan door te sturen. Op een foto is minstens de chipnummer én het vaccinatieschema zichtbaar.



De hond dient **gevaccineerd** te zijn volgens het gebruikelijke schema en tegen **kennelhoest**.

De hond dient op regelmatige tijdstippen preventief behandeld te zijn tegen **vlooien, teken en wormen**.

Honden met een besmettelijke of overdraagbare ziekte worden niet aanvaard.

Loopse teven worden niet aanvaard in groep. Stewy's is niet verantwoordelijk voor een eventuele dekking.

Bij een wonde, ongeval (hetzij mens of dier), ziekte of overlijden van het dier kan Stewy's niet aansprakelijk gesteld worden, en zal de eigenaar geen vergoeding kunnen eisen.

Stewy's behoudt het recht om, indien nodig, dierengeneeskundige hulp in te roepen voor uw dier. Eventuele dierenartskosten zijn altijd voor rekening van de eigenaar.

Bij vernieling van meegegeven speelgoed, dekentjes, harnasjes, leiband e.d. kan Stewy's niet aansprakelijk gesteld worden en kan de eigenaar geen vergoeding eisen.

Dieren kunnen enkel opgehaald worden door de eigenaar of door een persoon vooraf aangeduid door de eigenaar.

Stewy's behoudt het recht om foto's en video's gemaakt tijdens het verblijf te publiceren.

Stewy's heeft het recht uw hond met de auto te vervoeren en om uw hond te muilkorven indien nodig.

Er wordt telkens gevraagd om een noodnummer en adres op te geven van een door de eigenaar gemandateerde persoon als hijzelf niet bereikbaar is.

Honden dienen sociaal te zijn naar andere dieren en mensen.

Blijkt tijdens de opvang van uw hond dat deze niet in een roedel kan leven, meermaals agressie vertoont of andere overlast veroorzaakt die niet opgelost kan worden, behoudt Stewy's het recht om de verdere samenwerking met onmiddellijke ingang stop te zetten.

Bij noodgevallen wordt de eigenaar of het noodnummer zo snel mogelijk gebeld.

Bij ziekte of verlet van de verantwoordelijke voor de opvang zal u zo snel mogelijk worden verwittigd en wordt in onderling overleg naar de beste oplossing gezocht.

Stewy's streeft naar een open communicatie en staat steeds open voor vragen of opmerkingen.

We gaan ervan uit dat opmerkingen of klachten eerst besproken kunnen worden. Kwetsende, beledigende of uitspraken die het bedrijf schade kunnen toebrengen worden niet aanvaard online of op social media.

