Algemene voorwaarden

1. Toevertrouwen van je hond

Tijdens de geboekte periode of afgesproken dagen vertrouw je je hond toe aan de zorg van Stewy's Hondencentrum. Na reservatie via Aniday ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Dossier van je hond

- Via Aniday houden wij een digitaal dossier van je hond bij.
- De eigenaar vult dit dossier **volledig en correct** in vóór de eerste opvang.
- Alle verplichte velden moeten ingevuld zijn.
- Bij een **overnachting** geef je het **papieren hondenpaspoort** mee met de bagage, in een beschermhoesje.

3. Reutjes

- Reutjes moeten gecastreerd zijn **ten laatste op 18 maanden**, of vroeger als ze hormonaal gedrag vertonen zoals: rijden, in huis plassen, vechten
- **Chemische castratie** is toegestaan, op voorwaarde dat:
    - de werkingstermijn strikt gerespecteerd wordt
    - de toedieningsdata correct geregistreerd zijn in Aniday

4. Teefjes

- Teefjes mogen intact blijven.
- De eigenaar volgt zelf de vruchtbare periode op. Tijdens de loopsheid wordt de opvang **tijdelijk onderbroken**.
- Stewy's is **niet verantwoordelijk** voor een eventuele dekking of zwangerschap.

5. Vaccinaties

- De eigenaar registreert alle vaccinaties in Aniday.
- Vaccinaties moeten tijdig herhaald worden.
- Bepaalde vaccinaties zijn **verplicht** en moeten werkzaam zijn vóór de eerste opvang (zie Aniday).

6. Medische zorg

- Indien nodig contacteren wij **pensiondierenarts Frank Slegers (Tongerlo)** of de dierenarts van wacht.
- Je hond kan, indien nodig, naar zijn praktijk vervoerd worden.
- Onze pensiondierenarts kan contact opnemen met je eigen dierenarts.
- **Alle dierenartskosten zijn ten laste van de eigenaar.**
- Er kan **geen schadevergoeding** geëist worden bij het overlijden van een dier.

7. Verzekering

- Stewy's is een **verzekerde opvang**.
- Indien je hond schade veroorzaakt door een **fout van de opvang** (bv. een open poort), wordt dit door de verzekering gedekt.
- Bij beschadiging of verlies van eigen materiaal (dekentje, harnas, knuffel) kan geen vergoeding geëist worden.

8. Speelbos en speelweide

- Stewy's beschikt over een **omheind speelbos en speelterrein**.
- Honden lopen hier **los en samen**, onder toezicht van een begeleider.
- De eigenaar geeft toestemming dat zijn/haar hond:
    - los mag lopen
    - samen met andere honden speelt
- Stewy's heeft het recht om uw hond te vervoeren met de auto (hondenbus).

9. Wandelen

- Logerende honden krijgen ook wandelingen.
- Wandelen:
    - op privéterrein of openbare hondenweides: afhankelijk van de situatie
    - buiten deze zones: **altijd aan de leiband**

10. Agressie en gedrag

- De eigenaar verklaart dat zijn/haar hond:
    - sociaal is
    - gewend is aan contact met verschillende honden
    - geen agressie toont naar mensen of dieren
- Stewy's probeert agressie te vermijden door:
    - kennismakingsmomenten
    - screening
    - strikt toezicht en management
- Indien honden elkaar toch verwonden tijdens spel of conflict:
    - heeft Stewy's alles gedaan om dit te voorkomen
    - is Stewy's **niet verantwoordelijk**
- De **eigenaar van de aanvallende hond**:
    - is aansprakelijk
    - betaalt de dierenartskosten van beide honden
    - of schakelt de familiale verzekering in
- Agressie tussen honden wordt beschouwd als een **verkeerde inschatting van de eigenaar**, niet als een fout van de opvang.
- Honden die herhaaldelijk agressie vertonen:
    - mogen niet langer deelnemen aan de opvang
    - kunnen, indien nodig, **onmiddellijk opgehaald** worden

11. Voeding

- De eigenaar voorziet **vertrouwde voeding** voor het verblijf:
    - in porties of met maatschep

    - in een stevige, afsluitbare verpakking
- Indien de hond tijdens de voedermomenten (8u en 18u) geen of onvoldoende voeding bij zich heeft, zal Stewy's **(extra) voeding voorzien en aanrekenen**.
- **Kauwsnacks** zijn voorzien in de prijs van de opvang. Honden die een allergie hebben of speciale voorkeuren, brengen hun eigen kauwsnacks mee (13u en 22u)

12. Reserveren en annuleren

Gezien de kleinschaligheid van de opvang en de frequente volzetting, gelden onderstaande annulatievoorwaarden.

- Deelname aan daycare of sleepover is enkel mogelijk na een **kennismakingsmoment**. Voor verblijven van meerdere nachten is een **verplichte probeersleepover van 24 uur** vereist. Stewy's behoudt zich het recht voor om na deze kennismaking een hond te weigeren indien blijkt dat groepsopvang niet geschikt is.
- Daycare kan kosteloos geannuleerd of verplaatst worden tot **7 dagen op voorhand**. De betaling van daycare gebeurt aan het einde van de maand.
- Al onze facturen zijn betaalbaar binnen **14 dagen na factuurdatum**.
- Bij reservatie van een sleepover wordt **een voorschot van 50%** van het totale bedrag betaald.
- Een sleepover kan kosteloos geannuleerd worden tot **12 weken vóór de startdatum**. Bij annulatie later dan 12 weken vooraf wordt het voorschot niet terugbetaald, aangezien de plaats niet meer gegarandeerd kan worden ingevuld.
- Het resterende saldo dient **uiterlijk 4 weken vóór de start van de opvang** voldaan te zijn. Bij annulatie vanaf 4 weken vóór de startdatum blijft het **volledige bedrag verschuldigd**.
- Wijziging of inkorting van de opvangperiode wordt beschouwd als een annulatie en valt onder bovenstaande voorwaarden.
- De enige uitzonderingen op deze annulatievoorwaarden zijn **ernstige ziekte van de hond waardoor opvang medisch onverantwoord is** (met schriftelijk attest van een dierenarts) of overlijden van de hond.
- Indien het verschuldigde bedrag niet ontvangen is **7 dagen na de tweede betalingsherinnering**, kunnen **wettelijke interesten en wettelijk toegelaten invorderingskosten** worden aangerekend en kan het dossier worden overgedragen aan een incassobureau.

Specifiek voor coaching:

- Een gereserveerde coachingssessie kan tot 7 dagen vooraf telefonisch geannuleerd worden.
- Laattijdige annulaties of no shows worden gefactureerd.

13. Openingstijden

- De geboekte breng- en afhaaltijden worden gerespecteerd.
- Bij een noodgeval (file, …) verwittigt de eigenaar per telefoon dat hij later zal zijn.

14. Respect voor de buurt

Stewy's houdt rekening met de buurt en streeft naar rust en wederzijds respect.

Bij brengen en afhalen:

- De eigenaar engageert zich om zijn hond **niet blaffend** tot aan de poort te brengen.
- Wanneer een hond in het bijzijn van de eigenaar blaft, wordt verwacht dat de eigenaar de hond **corrigeert en tot rust brengt**.
- Honden zijn aan de **leiband** en onder **controle** van de eigenaar tot ze binnen de poort zijn.
- De eigenaar vermijdt **plasjes of kakjes** tegen aanplantingen of op het terrein van buren. Kakjes worden uiteraard opgeruimd.
- Parkeer wettelijk **op straat** (op de rijstrook in de rijrichting) of **op de parkeerplaats** van Stewy's. Niet op bermen of burenstroken, ook niet in de Zandvoort.

15. Foto's

Stewy's behoudt het recht om foto's en video's gemaakt tijdens de opvang te publiceren.