



Stewy's

h u i s d i e r e n c o a c h

HUISHOUDELIJK REGLEMENT - AFSPRAKEN DAYCARE EN SLEEPOVER

Alle volgende afspraken gelden voor zowel dagopvang als vakantieopvang.

Veiligheid

Omwille van de veiligheid van uw eigen hond is de daycare/sleepover geschikt voor honden die een basisopvoeding kregen en eenvoudige commando's begrijpen zoals bv. zit, blijf, kom hier en die zich respectvol gedragen naar zowel mensen als andere honden.

Omwille van de veiligheid van de andere honden is de daycare geschikt voor honden die vroeg en veilig gesocialiseerd werden en regelmatig in contact komen met wisselende honden. We kunnen hiervan bewijs vragen, zoals foto's met andere honden/op een losloopweide, enz.

Rassen

Wij aanvaarden alle rassen, maar rassen die van oorsprong gekweekt werden om te vechten of te verdedigen (bv. Pit-bull, Stafford Terriër, Shar-pei, Akita, Herder, enz) vragen we een attest van goed sociaal gedrag, een bewijs van de hondenschool of een soortgelijke test die kan aangeven dat er extra aandacht besteed is aan de opvoeding en socialisatie van de hond.

Intacte reutjes

Vanaf 1/1/24 aanvaarden we in de daycare of sleepovers geen intacte reutjes ouder dan 1 jaar meer omwille van overlast door markeren, rijgedrag op andere honden en vechtpartijen. De enige uitzondering is als je hond reeds gekend is bij Stewy's en nooit eerder voor bovengenoemde overlast gezorgd heeft.

Onrust

Honden die na een aanpassingsperiode niet goed aarden in de opvang en daardoor zitten te blaffen, onrust veroorzaken of slopen kunnen enkel deelnemen aan de dogwalking en niet meer verblijven.

Uurregeling

De daycare loopt van 8.30u tot 17.30u. Tussen 10u en 16u kunnen geen honden gebracht of opgehaald worden wegens activiteiten.

Er is voor- en naopvang mogelijk op aanvraag. Vooropvang is mogelijk vanaf 7.30u en naopvang tot max 18.30u. De prijs is €5 per begonnen half uur. Op aanvraag kan u ook een XL-dag boeken, met 1u vooropvang, OF naopvang tot max 22.00u aan een forfaitprijs van 35 eur.

Op zaterdag is Stewy's geopend vanaf 9.30u. Op zondagochtend zijn we gesloten. Ophalen in het weekend kan tussen 17u en 20u, steeds op afspraak.



Buurt

Gelieve uw hond te kalmeren voor hij uit de auto mag, en hem niet luid blaffend tot aan de poort te brengen.

We willen ook vragen om zoveel mogelijk op de oprit voor Stewy's te parkeren, en niet te parkeren voor de opritten van de burens.

Dogwalken

Binnen een redelijke (+5 km = kilometervergoeding) afstand kan je hond ook opgehaald en thuisgebracht worden voor een dogwalking-tour. We gaan dan met een vaste groep vriendjes naar een losloop-weide of bos in de buurt. Het tarief voor dogwalken bedraagt €22 per hond (tweede hond van hetzelfde gezin aan €18). Uiteraard is er ook de mogelijkheid je hond op te halen als er niemand thuis is. We werken dan met een sleutelcontractje.

Prijzen

De prijzen van toepassing worden jaarlijks gepubliceerd op onze website. In de prijzen voor daycare en sleepover zijn geen voedingen of snacks inbegrepen. Alle honden krijgen een ontbijt (8u) en een avondmaal (17u), en 2 kauwsnacks per dag (middagdut en slapengaan).

Indien uw hond naar de daycare komt, voorziet u 1 kauwsnack voor tijdens de middagrast (bv. runderoor, bullepees, himalayabot, ...) en 1 maaltijd als uw hond om 17u nog aanwezig is.

Voor honden die niets bij zich hebben, wordt voeding of snacks voorzien. Een supplement wordt aangerekend op de dagprijs.

Reserveren of annuleren

Voor reservaties maken we gebruik van de app DoggyDoggy, waarin u zelf aanvragen kan doen voor dagopvang of dagopvang met sleepover, voor- en naopvang, en wasbeurten. Nieuwe klanten worden door ons in het systeem gezet.

Reserveren kan tot 1 dag op voorhand, mits er nog beschikbaarheid is. U doet een aanvraag in het systeem, wij bekijken de beschikbaarheid, en bevestigen of annuleren de aanvraag.

Annulaties van dagopvang of dogwalking zijn kosteloos mogelijk tot 7 dagen voor de opvangdag. U kan annuleren via DoggyDoggy. Later geannuleerde daycare of dogwalking wordt aangerekend en dient betaald te worden via de eerstvolgende factuur. De enige uitzondering is annulatie met een factuur van een dierenarts, omdat je hond ziek of gewond is.

Gereserveerde daycare en dogwalkings gaan altijd door.

De enige uitzondering is als de dogwalker zelf ziek of gewond is op het moment van opvang, dan nog zullen we proberen vervanging te zoeken.

Weeromstandigheden zijn geen reden om te annuleren. Bij extreem weer kunnen er wel aanpassingen gebeuren aan de dagindeling en activiteiten. (Bv zwembad, koelmatten, ijsjes of jasjes en meer binnenspelen)

De enige uitzondering is als er niet kan uitgereden worden door extreme sneeuwval of ijsel.



Voor annulaties van overnachtingen gelden strengere voorwaarden, omwille van de kleinschaligheid van ons pension. Kosteloos annuleren kan tot 12 weken op voorhand, tot 8 weken op voorhand krijgt u nog 50% van het betaalde bedrag terug. Bij annulaties die minder dan 8 weken voor de opvang gebeuren, brengen we het hele bedrag in rekening.

Betalingen

Verblijven met nachtopvang worden vooraf gefactureerd. Andere diensten worden op 1 factuur gezet aan het einde van de maand.

Voor kennisname

Handtekening:

